



PROGRAMA ABIERTO

PROGRAMA DE FORMACIÓN E INTERVENCIÓN PARA EL DESARROLLO DE EQUIPOS EFICIENTES

DURACIÓN 35 hs



La gestión de equipos es, cada vez más, una necesidad imperiosa. Es por ello que hemos diseñado este programa que **es una propuesta de valor para toda persona con colaboradores a su cargo.**

Hoy nos enfrentamos al desafío de poder Gestionar Procesos , pero también debemos poder Gestionar a las Personas y a uno mismo.

Realizaremos a cada participante el Test de Auto-diagnostico Disc , donde podrá identificar los comportamientos que lo potencian y los comportamientos que lo limitan en su rol de liderazgo , como también , como impacta su estilo de comunicación en los otros perfiles



”

”Un equipo es un pequeño numero de personas con habilidades complementarias, comprometidas con un propósito común, un conjunto de metas de desempeño y un enfoque por el que se sienten Solidariamente Responsables ”

John Katzenbach

conductuales

Los problemas de comunicación están directamente relacionados con nuestro estilo conductual: es decir: no entiendo o no me gusta lo que otra persona dice o hace, generando diagnósticos que nos llevan a juzgar a los otros y produciendo quiebres en las relaciones interpersonales.

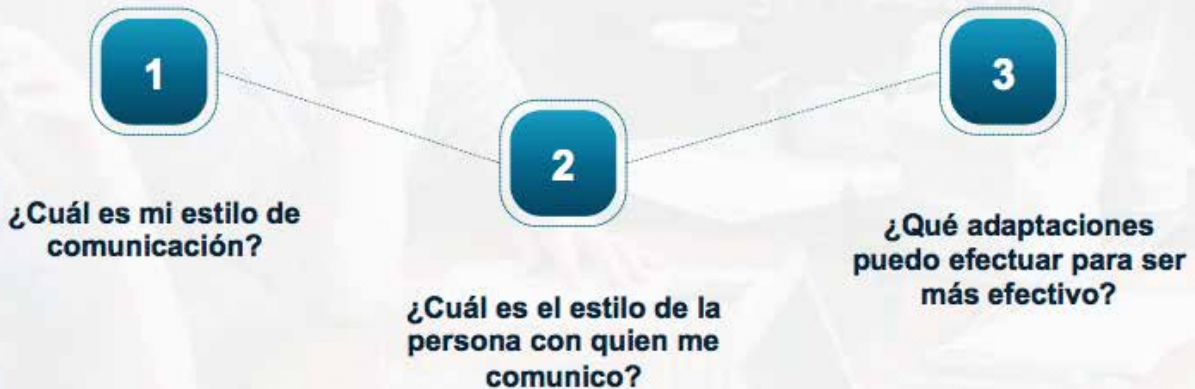
Consideramos al propio equipo del participante “como sujeto de aprendizaje” , para que aplique lo visto en el programa y al finalizar evaluar aprendizaje individual del líder y de su equipo.

Es un programa con una caja de herramientas que serán entregadas, para producir cambios mensurables en su liderazgo, como también para ser aplicadas en sus propios equipos , iniciando así un proceso de cambio en la manera en que construye relaciones con sus colaboradores

MATCHING COMUNICACIONAL DISC

Es la habilidad de adaptar mi estilo de comunicación al de los demás.
Basado en la comprensión de los "4 estilos de comportamientos"

¿Cómo ser mas efectivo en mi comunicación?



¿Qué es la Metodología DISC ?

La metodología DISC es una herramienta Potente, Objetiva, Visual y Fácil que te permitirá comprender tus problemas de comunicación y aplicar nuestra regla : "Tratá a los demás como les gustaría ser tratados "

Es la habilidad de adaptar mi estilo de comunicación al de los demás basado en la comprensión de los 4 estilos de comportamientos:

El Test DISC es una herramienta única en su tipo, creada en 1928 por William Marston. Evalúa cada una de las cuatro dimensiones predecibles del comportamiento humano que se encuentran en diferentes niveles y combinaciones en cada persona, es lo que se denomina Perfil DISC.

La evaluación DISC es un test online de 24 grupos de 4 preguntas cada uno que evalúa:

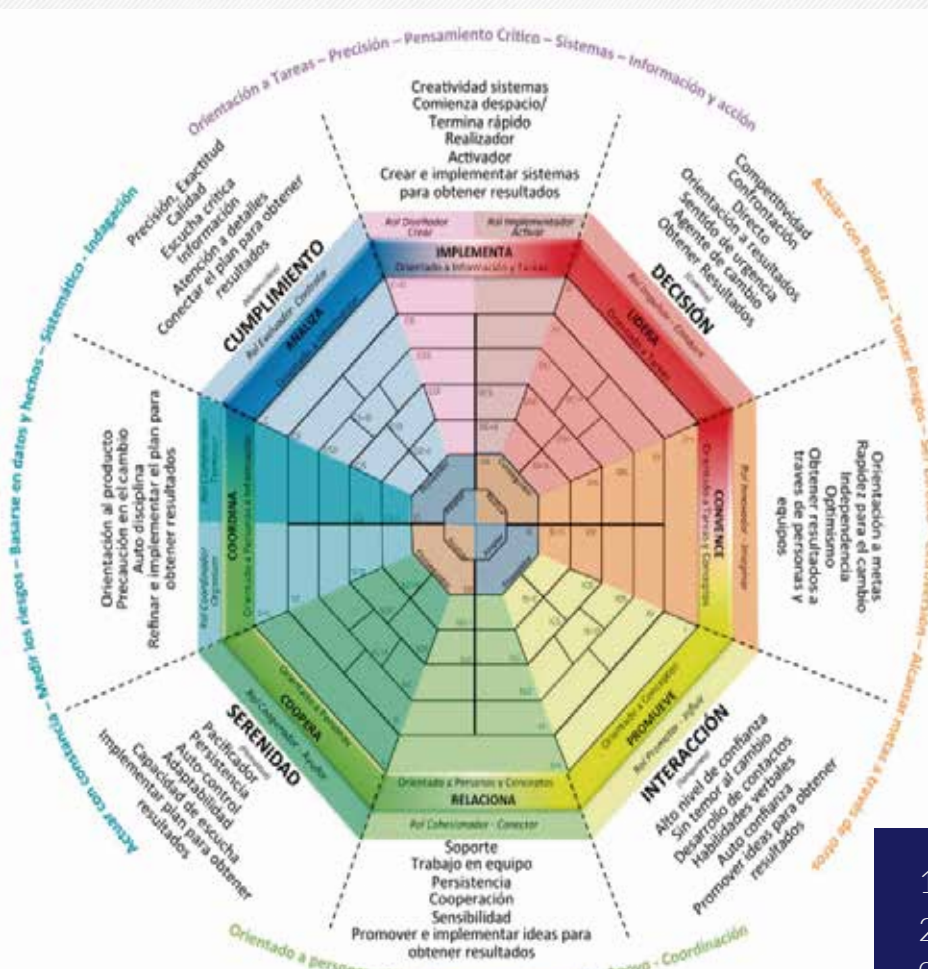
Nivel de Decisión: Cómo respondemos a problemas y desafíos.

Nivel de Interacción: Cómo nos relacionamos e influenciamos en los demás.

Nivel de Serenidad: Cómo respondemos a cambios y el ritmo de las cosas.

Nivel de Cumplimiento: Cómo respondemos a reglas y procedimientos.

A partir la combinación de factores y dependiendo de sus intensidades se obtienen perfiles de comportamiento DISC que nos dan la tendencia conductual de la persona y nos ayuda a entender cómo se desempeñará en diferentes entornos o frente a diversas circunstancias.



1. ¿Cuál es mi estilo de comunicación?
2. ¿Cuál es el estilo de la persona con quien me comunico?
3. ¿Qué adaptaciones puedo efectuar para ser mas efectivo?

»» Objetivos del Programa

- ☑ Poder diagnosticar la situación actual de su estilo de liderazgo y de su equipo.
- ☑ Sentar las bases para pasar de grupo a ser un equipo. Determinar la Meta del equipo de cada participante y utilizarla como base de aprendizaje durante el programa.
- ☑ Tomar conciencia de cómo los modelos mentales influye en el liderazgo.
- ☑ Aprender a pensar sistémicamente.
- ☑ Identificar y practicar los tipo de conversaciones necesarias para construir relaciones sustentables
- ☑ Aprender Matching Comunicacional basado en la Metodología DISC.
- ☑ Identificar brechas individuales para iniciar un proceso de convertirse en líder coach

¿Por qué elegir este programa?

Las personas van a trabajar de forma mas colaborativa, porque quien coordina este equipo, va a estar impulsado y desafiado a aplicar las dinámicas y herramientas transformadoras que entregamos. Tomará conciencia que tener en un equipo con personas responsables y comprometidas se logra con un estilo de conducción de “Aprendizaje Mutuo”

Aprenderá a pensar de manera Sistémica , de Matching Comunicacional , a dar feedback sin generar reacciones negativas y tomara consciencia de la brecha entre lo que se espera de el/ella , en relación a “ Gestión de desarrollo de personas” , y los resultados que hoy esta obteniendo.

”

”Mi trabajo no es ser agradable con la gente. Mi trabajo es tomar a estas grandes personas y empujarlas a ser aún mejores ”

Steve Jobs



Metodología

- Actividades de reflexión y dinámicas de practicas , que facilitan la identificación, toma de conciencia y percepción del impacto de mi estilo, en mis resultados y en las relaciones con los demás, siendo los participantes los que comprenden cuales deben ser sus focos de cambio.
- Implementación del Test DISC a todos los participantes , Matching Comunicacional y Matching de puesto , basado en metodología DISC.
- Jornadas de entrenamiento con marco conceptual y dinámicas para la identificación de mi situación actual.

Destinatarios

Este programa esta destinado a toda persona con colaboradores a su cargo
Toda persona comprometida con su crecimiento personal y profesional

PLAN DE ESTUDIOS

Modulo 1

- Principios rectores de un equipo.
- Dinámicas para sentar las bases de un equipo.
- Enemigos del aprendizaje.
- Las disfunciones de un equipo.

Modulo 2

Parte 1 : Matching Comunicacional Metodologia DISC

- ¿Por qué entender de personalidades aumenta la productividad y disminuye los problemas de comunicación?
- ¿Qué me potencia y que me limita desde mi estilo conductual DISC?
- 4 Principios Transformacionales de Aplicar la Metodologia DISC

Modulo 3

Parte 2. Matching Comunicacional Metodologia DISC

- Las diferencias generan conflictos, pero se pueden utilizar para mejorar resultados y la comunicación.
- La diversidad como clave de un equipo . Como aprovechar las diferencias comportamentales de los individuos.

Modulo 4

- Qué es el pensamiento sistémico.
- Por qué es clave en el desarrollo de equipos.
- Método 4 MAT de resolución y entendimiento de casos
- Dinámicas de identificación de círculos de retroalimentación

Modulo 5

- Comunicación Eficiente Parte 1
- Cómo retroalimentar el círculo de pedido efectivo
- Respuestas de Compromiso
- Feedback sin generar reacciones negativas. Cómo identificar que tipo de feedback doy.
- Dinámicas para aplicar en equipos.

PLAN DE ESTUDIOS

Modulo 6

- Comunicación Eficiente parte 2.
- Cómo retro-alimentar el círculo de confianza.
- Tipos de conversaciones y Argumentación de Juicio Dinámicas de Practica.
- Cómo es un proceso coherente y consistente en la construcción de relaciones de empoderamiento.
- Dinámicas para aplicar en equipos.

Modulo 7

- Presentación por parte de los participantes de los avances y aprendizajes del programa.
 - Qué brecha identifique , donde estaba y donde estoy en relación a mi estilo de conducción.
 - Por qué estaba en la situación de diagnóstico que realice al inicio del programa
 - Cómo: avance hasta acá. (que herramientas utilice y que me falta)
- Entonces : que voy a hacer para mantener vivo este proceso



Marcela Martire

Argentina , Mg. En Marketing y Gestion Comercial egresada en la Escuela Superior de Estudios en Marketing de Madrid España. Con una experiencia profesional de mas de 30 años liderando equipos comerciales , en la industria retail, en productos tangibles como intangibles , desempeñando también roles en áreas de selección, capacitación y desarrollo profesional

Experiencia

Desde 1995 hasta 2016 operó y fue titular de franquicias, de marcas como Cheeky y La Dolfina, en simultaneo con su rol de líder de equipos comerciales en relación de dependencia . Lideró equipos en corporaciones como, Texam Corp, ING Insurange y Zurich International Life con resultados exitosos

Desde 2013 es socia y directora de la consultora Grupo Action, generando procesos exitosos de aprendizaje y cambio organizacional, adaptados a la cultura de sus clientes, acompañando procesos de desarrollo personal y profesional , con el objetivo de lograr equipos saludables con líderes ejemplares.

Inició su desarrollo como consultora y coach en el año 2013 siendo la primera Argentina en certificar con Action Coach Bussiness Coaching y produciendo el desembarco de la compañía en el mercado Argentina.

Ha sido invitada como speaker a la 12° Convención Nacional de Franquiciados de Argentina, organizada por la Cámara Argentina de Marcas y Franquicias por su trayectoria exitosa y diversidad de franquicias operadas, y para la convención anual de Action Coach

Pertenece al programa de Red de Mentores del Gobierno Nacional Argentino , en una experiencia de aprendizaje colaborativa, acompañando y facilitando el proceso de hacer rentable el negocio de un emprendedor.

Es docente y facilitadora del programa de desarrollo de equipos de la universidad Nacional de Rosario, de la facultad de Ciencias Exactas, Ingenieria y Agrimensura Actualmente facilita procesos en desarrollo de liderazgo de manera virtual y presencial en Compañías como M.Sights (Marketing Data Transformation and Reporting) y One Click Distribuidor oficial Apple Latam del grupo Cool Holdings Inc)

Su pasión por el liderazgo y el desarrollo de equipos ha sido fortalecido por la diversidad de proyectos en que ha trabajado y trabaja en forma simultanea

Educación, Constancias, Certificaciones.

- Magister en marketing y gestion comercial por la Escuela Superior de Estudios en Marketing de Madrid
- P.C.C. Professional Certified Coach Por International Coach Federation
- Coach Ejecutiva Organizacional Certificada por Leonardo Wolk V Leading Grop
- C.I.C.E Certificacion Internacional en Coaching de Equipos por Nexi Consultores del Dr Horacio Cortese
- Posgrado en Bioneuroemoción por Enric Corbera Institute, España
- DISC STYLES Communication Consultan Tonny Alessandra, EEUU Assessment 24x7
- EQ-i2.0 e EQ 360 Emotional Quotient Inventory por MHS Assessment Canada
- Coach de Negocios por Action Coach Business coaching
- Analista conductual DISC por el International DISC Institute.



LALO RODRIGUEZ

Es Argentino, Coach Deportivo, desde 1985 Dirige la Escuela de Tae Kwon Do del Colegio Hermanos Maristas de la ciudad de Rosario , entrenado deportistas de alto rendimiento contando con alumnos medallistas mundiales

Experiencia

Desde 1996 y hasta 2016 opera y fue Titular de Franquicias, de marcas como Cheeky y La Dolfina, en simultaneo con su rol de Coach de Tae Kwon Do

Con una experiencia profesional de mas de 20 años en la Industria Retail, desempeñando Roles en areas de finanzas, negociación y capacitación.

Desde 2016 es Socio de la Consultora Grupo Action, generando procesos exitosos de aprendizaje y cambia organizacional, adaptados a la cultura de sus clientes, acompañado procesos de desarrollo personal , con el objetivo de lograr equipos saludables con líderes ejemplares

Inició su desarrollo como consultor y coach organizacional en el año 2015, con la decisión de dedicarse a su pasión, acompañar a las personas a lograr su máximo potencial, como lo hace un deportista de alto rendimiento, pero ahora también en el ámbito empresarial.

Es facilitador de programas de desarrollo de equipos Inn Company, acompañador de coaching ejecutivo. Actualmente facilita procesos en desarrollo de liderazgo de manera virtual y presencial en la industria Retail.

Su pasión por el entrenamiento a deportistas de alto rendimiento, y comprender como piensa un deportista de elite , ha sido determinante en el éxito personal de sus franquicias, para resolver situaciones de altísima competencia.

Educación, Constancias, Certificaciones.

- Instructor y Juez Internacinalde Tae Kwon Do ITF Internatio-
nal Tae Kwon Do Federation.
- Autor del Libro Guia de Practica de La Escuela Santafesina
de Tae Kwon Do
- Coach Organizacional Internacional, por Emovere de
Fernando Sabatini y Sandra Gutterman .
- C.I.C.E Certificacion Internacinalen Coaching de equipos,
por Nexi Consultores del Dr Horacio Cortese
- DISC STYLES Communication Consultan Tonny Alessandra,
EEUU Assessment 24x7
- Analista , Evaluador en Inteligencia Emocional
- Analista conductual DISC por el International DISC Institute.