



PROGRAMA ABIERTO

Desarrollo de Nuestra Inteligencia Emocional

Vivimos en un mundo VICA : Volátil, incierto, complejo y ambiguo. Un contexto que atenta contra lo predecible, con nuevos escenarios, con una aceleración en los cambios que requiere adaptación e innovación. Son nuevos tiempos que requieren nuevas habilidades

| DOCENTES A CARGO: Marcela Martire Patricia López Krarup

DURACIÓN

16 horas

 **MHS**[®]
ASSESSMENTS



 **GA**
GRUPO ACCION
Consultora Empresarial

 **EQ-i**^{2.0}
TRAINER | DISTRIBUTOR

CONSULTAR OPCIONES
DE CURSADA.

Que es la Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional es un **conjunto de habilidades emocionales y sociales que, de forma colectiva, establecen cómo percibimos y nos expresamos** (es decir, trata sobre cómo nos vemos y nos comprendemos y cómo expresamos esos pensamientos); cómo nos desarrollamos y mantenemos relaciones sociales (ya sea en el trabajo o fuera de él); cómo nos enfrentamos a los retos (algo importante ya que todos afrontamos las dificultades de forma diferente: lo que para mí puede ser un reto, tal vez no lo sea para ustedes); y por último, cómo utilizamos la inteligencia emocional de una forma eficiente y significativa (¿somos capaces de utilizar de manera efectiva nuestras emociones en nuestro día a día?).



”

“Entre estímulo y respuesta hay un espacio. En ese espacio esta nuestro poder para elegir nuestra respuesta. En nuestra respuesta radica nuestro crecimiento y nuestra libertad “

Viktor E Frankl

La inteligencia emocional no tiene nada que ver con “ser afectivo”. Se trata de ser eficaz en nuestras vidas, independientemente del papel que tengamos. Se trata de utilizar nuestras emociones de una forma sana y eficaz para que podamos tener éxito en el trabajo y en nuestra vida.

¿Qué es el Eq-i?

- El EQ-i 2.0 (Emotional Quotient Inventory) es un sofisticado instrumento capaz de medir el “coeficiente” de inteligencia emocional (IE) y cómo éste puede impactar tanto en su desempeño como en las personas de su entorno laboral.
- Este test de Auto-diagnostico , permitirá a cada participantes conocer su situación actual, en cada uno de los 5 componentes y las 15 sub escalas que mide
- Si bien la inteligencia emocional no es el único predictor del desempeño humano y su potencial de desarrollo; se ha demostrado que es un indicador clave en estas áreas.
- La inteligencia emocional tampoco es un factor estático; por el contrario, la inteligencia emocional de uno puede cambiar con el tiempo y puede desarrollarse en áreas específicas.

Aporte al Potencial Ejecutivo

El EQ-i 2.0 mide la interacción entre una persona y el entorno en el que opera. Evaluar la inteligencia emocional de un individuo puede ayudar a establecer la necesidad de programas y medidas de desarrollo específicos. Esto, a su vez, puede generar aumentos dramáticos en el desempeño de la persona, la interacción con los demás y el potencial de su liderazgo. Los potenciales de desarrollo que el EQ-i 2.0 identifica, junto con las estrategias específicas que se proporciona en el Programa, redundará en el crecimiento personal del participante.



¿Cómo se hace ?

En 20 minutos, en nuestra plataforma, solo se necesita conexión a internet.

Historia EQ-I

- En 1995 Daniel Goleman escribió un libro titulado "Emotional Intelligence: why it can matter more than IQ" (Inteligencia emocional: ¿por qué puede ser más importante que el coeficiente intelectual?). Fue el libro que realmente revolucionó el concepto de inteligencia emocional. Lo escribió después de tropezarse con un artículo escrito por John Mayer y Peter Salovey en 1990, en el que se utilizó por primera vez el término "inteligencia emocional". Sin embargo, antes incluso que Mayer y Salovey, Howard Gardner señaló sus "múltiples inteligencias", que incluían la "inteligencia personal que explora habilidades intrapsíquicas y aptitudes interpersonales", o dicho de otro modo, la inteligencia emocional y social. Al mismo tiempo, en 1983, Reuven Bar-On formuló la siguiente pregunta: "¿Por qué algunas personas gozan de mayor bienestar psicológico que otras?". ¿Por qué algunas personas pueden tener más éxito, independientemente de sus capacidades cognitivas?
- Esto fue lo que llevó a la evaluación de EQ-i original, que surgió en 1997. Fue la primera evaluación de inteligencia emocional con validez científica que permitía a las personas compararse con la población general, fuera cual fuera su inteligencia emocional. En 2011 se publicó el EQ-i 2.0, que, entre otras cosas, actualizó el EQ-I original con puntos más relevantes para la empresa que podían aplicarse a personas de todo el mundo.

Bio del Fundador de MHS y creador de EQ-i

Steven Stein, Ph.D., psicólogo clínico, es el fundador y presidente ejecutivo de Multi-Health Systems, tres veces ganador de "Ganancias 100" (empresas de más rápido crecimiento en Canadá), una de las 10 culturas corporativas más admiradas de Canadá y una de las empresas mejor administradas de Canadá Desde 2013 que mantienen el estado Gold Standard por excelencia. El Dr. Stein ha sido un editor líder de evaluaciones científicamente validadas por más de 30 años. Como experto líder en evaluaciones psicológicas e inteligencia emocional, ha asesorado a agencias militares y gubernamentales, incluidas las Fuerzas Canadienses, la Fuerza Aérea de los EE. UU., El Ejército de los EE. UU., La Armada de los EE. UU., Las unidades especiales del Pentágono, la Academia del FBI de los EE. UU. Express, Coca-Cola (México), Air Canada, Canyon Ranch y equipos deportivos profesionales. Es autor y coautor de varios libros sobre inteligencia emocional, incluido el éxito de ventas internacional The EQ Edge: Intelligence Intelligence y Your Success and Emotional Intelligence for Dummies.



» OBJETIVOS DEL PROGRAMA

¿QUÉ SE APRENDE EN ESTE TEMA?

- ✓ **Aprender** qué es Inteligencia Emocional y conocer sus principios básicos y los patrones de las Emociones Básicas.
- ✓ **Conocer** cual es mi coeficiente de IE y cuáles son las implicaciones de las sub-escalas de mi IE en mis relaciones actuales.
- ✓ **Comprender** la importancia de cómo impacta en mi y en mi entorno mi IE.

Esta diseñado para generar una pausa, tomar conciencia y no seguir funcionando de manera automática, que generalmente es reaccionando.

Recordá que este es el estilo preferido del cerebro, ¿para qué pensar? mucho gasto de energía, si vos ya pasaste por una situación similar o varias veces, el cerebro te dice: ¡repetí! El automatismo, los hábitos, la repetición, hacer siempre lo mismo le asegura al cerebro poco esfuerzo, poco gasto de energía y mucha supervivencia y es así como fijamos conductas que luego repetimos de manera automática.

¿Por qué elegir este programa?

- Cada participante podrá conocer el coeficiente de su Inteligencia emocional, su Indicador de Bienestar y a través de las dinámicas identificar como impacta cada una de las áreas que se mide en sus relaciones actuales.
- Es un programa con indicadores concretos , que le da a cada participante una marco de referencia propio , medible y que permite de manera muy simple comprender mi punto de partida , es la razón fundamental por la cual la piedra angular del programa es con la herramienta EQ-i 2.0 , para luego profundizar y tomar consciencia del impacto de las emociones en nosotros mismos, y en nuestras relaciones interpersonales.
- Porque Según el “ Future of Jobs report-World Economic Forum” , el empleado del futuro deberá contar con varias aptitudes e indica a la Inteligencia emocional dentro de las primeras 10 , mas precisamente en el 6to lugar.
- Porque toda persona que desee mejorar su desempeño como ejecutivo debe dominar la Disciplina de las Relaciones Interpersonales, y la Inteligencia Emocional es la clave de esta disciplina.
- Porque como dijo Jon Kabat-Zinn “ Si aumentas la conciencia , los cambios en tu vida vienen solos “.

Metodología

- Actividades de auto indagación que facilitan la identificación, toma de conciencia y percepción del impacto de las emociones en mis resultados y en las relaciones con los demás, siendo los participantes los que comprenden cuales deben ser sus focos de acción.
- Implementación de la Encuesta de Inteligencia Emocional EQ-i de MHS.
- Jornadas de entrenamiento con marco conceptual y dinámicas para la identificación de mi situación actual.

Destinatarios

- Este programa está destinado a toda persona comprometida con su crecimiento personal y su Bienestar.
- Toda persona con colaboradores a su cargo.
- Gerentes o Jefes de RRHH.



Modulo 1

- Qué es y cuáles son los beneficios de la Inteligencia Emocional
- Introducción a las Neurociencias
- Patrones de las Emociones Básicas
- Como responder a disparadores emocionales
- Presentación EQ-i
- Autoconocimiento
- Autogestión
- La compasión

Modulo 2

Escala 1 : Percepción de sí mismo “ El “yo interior”

- Diseñada para evaluar sentimientos de fortaleza interior y seguridad en uno mismo, persistencia en la persecución de objetivos personalmente relevantes y significativos a la vez que se conocen qué, cuándo, por qué y cómo distintas emociones influyen en los pensamientos y las acciones.

- Mide : 3 sub escalas:

Auto-concepto

Autorrealización

Escala 2 : Expresión de sí mismo

- Es una extensión de la escala de componentes percepción de sí mismo.
- Comprende la expresión exterior o el componente de acción de la percepción interna de uno mismo.
- Evalúa la propensión de uno mismo a permanecer independiente y a expresar abiertamente pensamientos y sentimientos, al tiempo que comunica dichos sentimientos de modo constructivo y socialmente aceptable.

- Mide 3 sub escalas:

Expresión emocional

Asertividad

Independencia

Modulo 3

Escala 3. Interpersonal

- Desarrollar y mantener relaciones basadas en la confianza y la compasión, expresar el conocimiento de la perspectiva de otra persona.
- Actuar responsablemente al tiempo que se muestra preocupación por los demás, por el equipo, por la comunidad o la empresa.

PLAN DE ESTUDIOS

- Mide 3 sub escalas:
Relaciones interpersonales
Empatía
Responsabilidad social

Escala 4: Toma de decisiones.

- El modo en que una persona utiliza la información emocional.
- En qué medida se comprende bien el impacto de las emociones sobre la toma de decisiones, incluida la aptitud de resistir o retrasar impulsos y conservar la objetividad con el fin de evitar un comportamiento apresurado y una resolución ineficaz de los problemas.
- Mide 3 sub escalas:
Resolución de problemas
Prueba de la realidad
Control del impulso

Modulo 4

Escala 5 : Manejo del estrés

- En qué medida podemos enfrentarnos a las emociones asociadas a los cambios y a circunstancias desconocidas o impredecibles, sin perder la esperanza sobre el futuro y la resistencia ante los obstáculos y las dificultades.
- Mide 3 subescalas :
Flexibilidad,
Tolerancia al estrés y
Optimismo

» Indicador de bienestar

- Felicidad : No contribuye directamente a la calificación total del EQ-i 2.0. Es un indicador de salud emocional y bienestar. Se caracteriza por sentimientos de satisfacción y la aptitud de disfrutar de los numerosos aspectos de la vida. Las cuatro sub escalas que se relacionan más a menudo con la Felicidad son:
 - Auto concepto
 - Optimismo
 - Relaciones interpersonales
 - Autorrealización

“ Si cambiamos nuestro medio ambiente emocional, podemos reescribir nuestra historia ”

Nathalie Zammateo

“El impacto de las emociones en el ADN”



Marcela Martire

Argentina , Mg. En Marketing y Gestion Comercial egresada en la Escuela Superior de Estudios en Marketing de Madrid España. Con una experiencia profesional de mas de 30 años liderando equipos comerciales , en la industria retail, en productos tangibles como intangibles , desempeñando también roles en áreas de selección, capacitación y desarrollo profesional

Experiencia

Desde 1995 hasta 2016 operó y fue titular de franquicias, de marcas como Cheeky y La Dolfina, en simultaneo con su rol de líder de equipos comerciales en relación de dependencia . Lideró equipos en corporaciones como, Texam Corp, ING Insurange y Zurich International Life con resultados exitosos

Desde 2013 es socia y directora de la consultora Grupo Action, generando procesos exitosos de aprendizaje y cambio organizacional, adaptados a la cultura de sus clientes, acompañando procesos de desarrollo personal y profesional , con el objetivo de lograr equipos saludables con líderes ejemplares.

Inició su desarrollo como consultora y coach en el año 2013 siendo la primera Argentina en certificar con Action Coach Bussiness Coaching y produciendo el desembarco de la compañía en el mercado Argentina.

Ha sido invitada como speaker a la 12° Convención Nacional de Franquiciados de Argentina, organizada por la Cámara Argentina de Marcas y Franquicias por su trayectoria exitosa y diversidad de franquicias operadas, y para la convención anual de Action Coach

Pertenece al programa de Red de Mentores del Gobierno Nacional Argentino , en una experiencia de aprendizaje colaborativa, acompañando y facilitando el proceso de hacer rentable el negocio de un emprendedor.

Es docente y facilitadora del programa de desarrollo de equipos de la universidad Nacional de Rosario, de la facultad de Ciencias Exactas, Ingenieria y Agrimensura Actualmente facilita procesos en desarrollo de liderazgo de manera virtual y presencial en Compañías como M.Sights (Marketing Data Transformation and Reporting) y One Click Distribuidor oficial Apple Latam del grupo Cool Holdings Inc)

Su pasión por el liderazgo y el desarrollo de equipos ha sido fortalecido por la diversidad de proyectos en que ha trabajado y trabaja en forma simultanea

Educación, Constancias, Certificaciones.

- Magister en marketing y gestion comercial por la Escuela Superior de Estudios en Marketing de Madrid
- P.C.O Professional Certified Coach Por International Coach Federation
- Coach Ejecutiva Organizacional Certificada por Leonardo Wolk V Leading Grop
- C.I.C.E Certificacion Internacional en Coaching de Equipos por Nexi Consultores del Dr Horacio Cortese
- Posgrado en Bioneuroemoción por Enric Corbera Institute, España
- DISC STYLES Communication Consultan Tonny Alessandra, EEUU Assessment 24x7
- EQ-i2.0 e EQ 360 Emotional Quotient Inventory por MHS Assessment Canada
- Coach de Negocios por Action Coach Business coaching



Patricia López Krarup

- Psicóloga (UNIACC, Chile)
- Directora de Cognasud (www.Cognasud.com)

Educación, Constancias, Certificaciones.

- **Coach ICF**
Acreditación PCC
- **Post título Psicología Transpersonal**
Escuela De Desarrollo Transpersonal España.
- **Diploma Psicología Organizacional Wolk V Leading Grop**
Universidad Adolfo Ibáñez Chile
- **Diploma Psicología Positiva**
Instituto Chileno Psicología Positiva Chile
- **Practitioner en PNL**
INPACT Chile
- **Coach de Equipos**
Certificada por INPACT y LIM Chile
- **Bachiller en Comunicación**
UNIACC Chile
- **Coach – Certificación Internacional en Coaching ICC**
INPACT Chile
- **Coach – Certificación Internacional en Coaching ICF**
Team Power / BeCoach
- **Diploma en Dirección de Recursos Humanos**
Pontificia Universidad Católica De Chile

Experiencia

Con más de 20 años de experiencia trabajando en el desarrollo de profesionales y líderes incluyendo la facilitación de entrenamientos de liderazgo y coaching y ofreciendo coaching a ejecutivos.

Extenso desarrollo en los temas de desarrollo de liderazgo y efectividad, coaching ejecutivo y desarrollo de una mentalidad global. Con estilo seguro y entusiasta enseña cómo:

- Mejorar la productividad y comunicación
- Mejorar la calidad de su liderazgo
- Mejorar las vidas personales de los individuos dentro de su organización
- Utilizar habilidades y fortalezas para el posicionamiento dentro de las organizaciones.

Otras áreas de especialización incluyen: inteligencia emocional, comunicación, coaching, resolución de conflictos, entrevistas conductuales, conversaciones de desarrollo, trabajo en equipo y gestión del tiempo. Ha trabajado en programas de coaching ya sea individual o de equipo para empresas tales como: Codelco, Teck, Anglo American, BanChile, Sargent, Vulco, Aguas Andinas, Joy Global, Echeverría Izquierdo, Easy, Entel, entre otras.